

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ФИДЭС»
Образовательного учреждения «Автошкола №1»
Батюмова В.В.



**Положение
Об оказании платных образовательных услуг,
Порядок заключения договоров.**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «Защите прав потребителей», постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».
2. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

**2. Информация о платных образовательных услугах, порядок
заключения договоров.**

1. Частное образовательное учреждение ООО «ФИДЭС» – образовательное подразделение «Автошкола №1», далее «Учреждение», обязано до заключения договоров предоставить потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. Учреждение обязано довести до потребителя информацию, содержащую следующие сведения (информация размещена на стенде):
 - А) наименование и месторасположение (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа выдавшего;
 - Б) уровень и направленность реализуемых основных услуг, а именно начальная профессиональная подготовка водителей категории «В», Формы и сроки ее оказания;
 - В) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную оплату по договору и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - Г) порядок приема и требования к поступающим;
 - Д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
3. Учреждение также обязано предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
 - А) Устав образовательного учреждения;
 - Б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
 - В) адрес и телефон учредителя (учредителей);
 - Г) образцы документов, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
 - Д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;Учреждение обязано потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

5. Учреждение обязано соблюдать утвержденные им учебный план, расписание теоретических занятий и графики практических занятий по вождению; годовой календарный учебный график.

Режим занятий(работы) устанавливается учреждением.

6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

А) наименование частного образовательного учреждения и место его нахождения(юридический адрес), либо фамилия, имя, отчество;

Б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

В) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

Г) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

Д) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписываемого договор от имени Учреждения, его подпись, а также подпись потребителя.

7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй у потребителя.

8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется Общим собранием Учредителей.

10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность учреждения и потребителя.

1. Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель в праве по своему выбору потребовать:

А) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

Б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

В) возмещения нанесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены учреждением. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5. Если учреждение своевременно не преступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет

не посещать мероприятия, связанные с трудовой деятельностью, не предусмотренной образовательной программой, без их собственного согласия и согласия родителей (законных представителей).

Ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, учебно-программной документацией, другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса учреждения.

Обучающиеся учреждения обязаны:

выполнять требования Устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, Правил внутреннего трудового распорядка;

уважать права, честь и достоинство других обучающихся, работников учреждения, не допускать ущемление их интересов.

быть дисциплинированными, соблюдать общественный порядок в учреждении и вне его, выполнять требования дежурных по учреждению.

сознательно относиться к учебе, своевременно являться на уроки и практическое вождение, соблюдать порядок на рабочем месте;

при неявке обучающегося на занятия по болезни или другим уважительным причинам, обучающийся обязан в течение первого дня болезни поставить об этом в известность преподавателя; в случае болезни обучающийся предоставляет справку амбулаторного врача или лечебного заведения по установленной форме;

беречь имущество учреждения, бережно относиться к результатам труда других людей, зеленым насаждениям;

экономно расходовать электроэнергию, воду, сырье и другие материалы. Заботиться о своем здоровье, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

Следить за своим внешним видом

Обучающимся учреждения запрещается:

приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого обучающегося;

выносить без разрешения администрации организации инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений;

ходить в верхней одежде, грязной обуви, головных уборах;

курить в помещении организации и на ее территории.

Обучающиеся несут в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами учреждения, осуществляющей образовательную деятельность, дисциплинарную ответственность за:

- не освоение или неполное освоение в установленные сроки образовательной программы, невыполнение учебного плана;
- нарушение Правил внутреннего распорядка и Устава учреждения, осуществляющего обучение;
- за вред, причиненный по их вине имуществу учреждения;
-

III. О поощрениях и взысканиях

В целях мотивации обучающихся к активной жизненной позиции в учреждении применяются поощрения обучающихся:

Обучающиеся учреждения поощряются за:

- отличные и хорошие успехи в учебе;
- общественно-полезную деятельность и добровольный труд на благо учреждения;
- благородные поступки.

Учреждение применяет следующие виды поощрений:

объявление благодарности;
награждение Почетной грамотой;

В целях обеспечения дисциплины и порядка в учреждении по отношению к обучающимся могут применяться взыскания.

Нарушениями, влекущими за собой наложение взыскания, являются:

1. Многократные пропуски занятий без уважительной причины.
2. Рукоприкладство - нанесение побоев, избиение.
3. Угроза, запугивание, шантаж.
4. Моральное издевательство:
 - употребление оскорбительных кличек;
 - дискриминация по национальным и социальным признакам;
 - подчёркивание физических недостатков;
 - нецензурная брань;
 - умышленное доведение другого человека до стресса, срыва.
5. Унижение человеческого достоинства:
 - вымогательство;
 - воровство;
 - порча имущества.
6. Передача или использование оружия, спиртных напитков, табачных изделий, токсических и наркотических веществ.

Учреждение применяет следующие виды взысканий:

а) замечание;

б) выговор;

в) отчисление из учреждения, осуществляющей образовательную деятельность.

IV. Правила посещения образовательного учреждения

1. Приходить в учреждение следует за 10-15 минут до начала занятий в чистой, выглаженной одежде, иметь опрятный вид и аккуратную прическу.
2. Необходимо иметь с собой необходимые для занятий принадлежности.
4. Войдя в автошколу, обучающиеся снимают верхнюю одежду и вешают на вешалки в классах.
6. После окончания занятий нужно одеться и покинуть учреждение, соблюдая правила вежливости.

V. Поведение на занятиях

1. Обучающиеся занимают свои места за столом в кабинете так, как это устанавливает преподаватель с учетом психофизиологических особенностей и пожеланию обучающихся.
2. Каждый преподаватель определяет специфические правила при проведении занятий, которые не должны противоречить нормативным документам. Эти правила обязательны для исполнения всеми обучающимися.
3. Перед началом занятий обучающиеся должны подготовить свое рабочее место и все необходимое для работы на занятиях.
4. Время занятий должно использоваться только для учебных целей. Во время занятий нельзя отвлекаться самому и отвлекать других посторонними разговорами, играми и другими, не относящимися к занятиям, делами.
5. Если обучающемуся необходимо выйти из класса, он должен попросить разрешения преподавателя.
7. Запрещается во время занятий пользоваться мобильными телефонами и другими устройствами, не относящимися к учебному процессу. Следует отключить и убрать все технические устройства (плееры, наушники, игровые приставки и пр.), перевести мобильный телефон в тихий режим и убрать его со стола.
8. В случае опоздания на урок постучаться в дверь кабинета, зайти, поздороваться с преподавателем, извиниться за опоздание и попросить разрешения сесть на место.

VI. Поведение на перемене

1. Обучающиеся обязаны использовать время перерыва для отдыха.
2. При движении по коридорам, лестницам, проходам придерживаться правой стороны.
3. Во время перерывов (перемен) обучающимся запрещается:
 - бегать по лестницам;
 - толкать друг друга, бросаться предметами и применять физическую силу для решения любых проблем;
 - быть аккуратным при пользовании кофейным аппаратом, выкидывать использованные стаканчики в специально поставленное мусорное ведро.

VII. Заключительные положения

1. Настоящие Правила действуют на всей территории учреждения и распространяются на все мероприятия с участием обучающихся учреждения.
2. Настоящие Правила вывешиваются в учреждении на видном месте для всеобщего ознакомления.